Fișă de lucru — Drepturi și responsabilități ale consumatorului

Numele și prenumele: .....

Clasa: ..... Data: .....

1. Drept sau responsabilitate?

Scrie în dreptul fiecărui comportament litera potrivită: **D** pentru drept, **R** pentru responsabilitate.

Comportamentul	D sau R
să primesc un produs care nu îmi pune sănătatea în pericol	
să păstrez bonul fiscal după cumpărare	
să fiu informat corect asupra caracteristicilor produsului	
să compar ofertele înainte de a alege	
să fiu despăgubit pentru un produs de proastă calitate	
să citesc eticheta produsului	
să mă organizez într-o asociație a consumatorilor	
să plătesc prețul produsului cumpărat	

2. Completează definiția

Scrie în dreptul fiecărei definiții litera termenului care lipsește: **a.** Protecția consumatorului · **b.** Publicitatea înșelătoare · **c.** Bonul fiscal · **d.** Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.

Definiția	Litera
…… este ansamblul de măsuri luate pentru protejarea cetățenilor în calitatea lor de consumatori, asigurând cadrul necesar accesului neîngrădit la produse și la servicii și informarea lor completă și corectă.	
…… este orice formă de publicitate care, prin modul de prezentare, poate induce în eroare persoanele cărora li se adresează și care poate afecta comportamentul economic al acestora.	
…… este documentul emis de casa de marcat ce atestă contravaloarea bunurilor vândute cu amănuntul sau a serviciilor prestate direct către persoanele fizice.	
…… este o instituție de control a statului cu atribuții de inspecție și control asupra agenților economici. Are ca obiectiv principal protecția intereselor economice și de siguranță ale consumatorilor.	

3. Ce faci în situația asta?

Pentru fiecare situație, scrie care este primul pas și ce document îți trebuie.

Situația	Primul pas	Documentul necesar
Ai cumpărat o veioză. Acasă constați că este defectă.		
Ai mers la magazin, ai cerut înlocuirea, iar vânzătorul a refuzat.		

4. Argumentează

Un coleg spune: „Produsul s-a stricat, dar n-am ce să fac — bonul l-am aruncat.” Ce îi răspunzi? Scrie trei–patru rânduri și folosește obligatoriu termenii: **bon fiscal**, **reclamație**, **despăgubit**.

.....

.....

.....

.....

Autoevaluare

- Pot spune trei drepturi ale consumatorului și trei responsabilități.
- Știu ce este bonul fiscal și de ce se păstrează.
- Știu cui mă adresez și în ce ordine, când un drept îmi este încălcat.
- Ce mi-a rămas neclar: .....

Fișa se rezolvă din caiet.